

## Leitbild der ThoMar OHG

Das Leitbild wird von der Geschäftsführung in Abstimmung mit dem Qualitätsmanagement erarbeitet und festgelegt, damit es von allen Mitarbeitern verstanden und auch umgesetzt werden kann. Es ist Richtlinie für alle Mitarbeiter im Unternehmen. Da in allen Arbeitsbereichen von den Mitarbeitern qualitätssichernde und umweltschutzrelevante Aufgaben wahrzunehmen sind, ist es die Pflicht jedes Einzelnen, seine Aufgaben nach den vorgegebenen Richtlinien und Anweisungen auszuführen.

Ein stets rechtskonformes Handeln sowie ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess sind die Grundlagen des Leitbildes. Die Ziele der ThoMar OHG werden jährlich auf Grundlage des Leitbildes erstellt und werden den Mitarbeitern durch die Geschäftsführung vermittelt.

### **Kundenzufriedenheit**

Kundenzufriedenheit ist der zentrale Qualitätsmaßstab und gleichzeitig die Basis für Firmenstabilität und Wachstum. Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Gebot. Dies gilt nicht nur in Bezug auf unsere hohe Produktqualität, sondern auch für unseren guten Service.

Durch eine klar strukturierte Qualitätspolitik, die auf optimale Prozessabläufe ausgerichtet ist, festigt und verbessert die ThoMar OHG ihren Standard.

Die eingeführten und gelebten Prozesse sind geeignet, die Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden zu ermitteln und im Rahmen unserer Möglichkeiten zu erfüllen. Für unsere Mitarbeiter sind die Prozesse transparent und umsetzbar.

### **Beste Qualität im Markt**

Die hohe Qualität der Produkte ist die Basis der erfolgreichen Geschäftstätigkeit der ThoMar OHG. Sie ist ein wichtiges Kriterium für die Auftragsvergabe der Kunden. Der ThoMar OHG ist es eine Verpflichtung, den Ruf und Erfolg des Hauses zu wahren und zu stärken. Die ThoMar OHG hat das Ziel, die Kundenanforderungen vollständig zu erfüllen.

Es ist unser Bestreben, durch kontinuierliche Entwicklung unsere Produktion und unsere Produkte zu verbessern und auszuweiten. Dies betrifft sowohl die Entwicklung, als auch die Optimierung bestehender Prozesse, Maschinen und Produkte. Wir wollen die beste Qualität im Markt haben und halten.

Hierbei unterstützt unser Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 inklusive der Qualitätssicherung den kontinuierlichen Verbesserungsprozess

### **Unsere Mitarbeiter**

Ein wesentlicher Eckpfeiler der Qualitätspolitik sind gut ausgebildete, informierte und motivierte Mitarbeiter. Ohne sie können die hohen Erwartungen im Bereich Beratungsqualität, Produkt- und Lieferqualität nicht erreicht werden. Wir wachsen stetig, aber verantwortungsvoll mit dem Ziel, durch kompetente und zufriedene Mitarbeiter eine vertrauensvolle und gemeinsame Zusammenarbeit über alle Ebenen und Bereiche hinweg zu erhalten.

### **Flexibilität**



Wir schaffen individuelle Lösungen, auf die direkten Wünsche unserer Kunden zugeschnitten. Grundlage hierfür ist unsere Flexibilität: Die Organisation ist immer so ausgerichtet, dass wir uns schnell auf aktuelle Gegebenheiten anpassen und reagieren können. So schaffen wir immer höchste Zufriedenheit bei unseren Kunden.

### **Verlässlichkeit – auch bei Bedarfsspitzen**

Egal, was kommt – wir liefern immer – auf den Punkt. Es ist unser höchstes Ziel, die avisierten Termine einzuhalten und innerhalb der vereinbarten Zeiten zu liefern. Selbst unter schwierigsten Bedingungen und selbstverständlich auch in Zeiten überdurchschnittlichen Bedarfs.

### **Schneller als alle anderen**

Wir stellen unsere Luftentfeuchter und den Großteil der Trockenmittel selber her. Dadurch sichern wir nicht nur eine hohe und fast einzigartige Qualität ab, sondern ermöglichen auch schnellste Reaktion auf Bedarfsschwankungen.

### **Risikomanagement**

Die konsequente Suche und Analyse möglicher Risiken soll Schaden vom Unternehmen abwehren, bevor sie entstehen. Gleichzeitig schaffen wir dadurch Transparenz und die Chance mögliche vorhandene Betriebsblindheit zu beseitigen. Die ThoMar OHG entwickelt daher ihr Risikomanagement weiter und berücksichtigt dies bei der Anpassung der Organisationsstruktur.

### **Kostenbewusstsein**

Qualität hat ihren Preis – aber nicht jede Top- Qualität findet genügend Kunden, die einen höheren Preis auch zahlen wollen. Deshalb gilt es, die Kosten überall dort zu optimieren, wo die Produktqualität und der Service am Kunden nicht darunter leiden. Nur so kann die ThoMar OHG seinen Kunden höchstmögliche Qualität zu angemessenen Preisen anbieten und garantieren.

### **Nachhaltigkeit**

Wir sind tief verwurzelt mit unserer Region. All unser Bestreben ist darauf ausgerichtet, ein Unternehmen zu schaffen und zu erhalten, das auf lange Sicht und über Generationen hinweg ein fester Bestandteil in der Region ist. Das gilt sowohl in Bezug auf unsere Mitarbeiter als auch auf unsere Umwelt.

Bewusster Umgang mit den natürlichen Ressourcen und verantwortungsvoller Umgang mit Rohstoffen und Abfällen sind tief in uns verankert.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, seinen Mitarbeitern die Inhalte des Leitbilds und deren Bedeutung für die jeweiligen Arbeitsaufgaben zu vermitteln, vorzuleben und das tägliche Handeln kontinuierlich mit dem Leitbild abzugleichen und in Einklang zu bringen.

